



Meran | Merano

## **Bericht über die Umsetzung von Family Support**

**Träger: Eltern Kind Zentrum Meran**

**Bezugsjahr 2023**

Family Support wurde im Jahr 2023 über die ordentliche Tätigkeit des Eltern Kind Zentrums Meran abgewickelt.

### **Einzugsgebiet:**

Family Support im Eltern Kind Zentrum Meran umfasst das Sprengelgebiet Meran und das Sprengelgebiet Passeier. Im Konkreten schließt es die folgenden Gemeinden ein: Algund, Meran, Marling, Hafling, Schenna, Tirol, Riffian, Kuens, St. Leonhard i.P., St. Martin i.P. und Moos i.P.

Family Support ist Teil des Netzwerkes der Frühen Hilfen Burggrafenamt, welches seit Frühjahr 2023 aktiv ist.

### **Fachkraft:**

Die Fachkraft für Family Support im Eltern Kind Zentrum Meran, Nadine Lutz, begleitet das Projekt seit Februar 2021 in einem Wochenausmaß von 8 Stunden. Sie weist ein Bachelorstudium in Soziale Arbeit mit aufbauenden Masterstudium und eine Zusatzausbildung in systemisch integrativer Familienberatung vor. Nadine Lutz kann auf Berufserfahrung im sozialen Bereich und in der Beratung, insbesondere auch mit Familien, nachweisen. Die Einschulung der Fachkraft erfolgte im Frühjahr 2021 durch Sarah Passler des Netzwerkes für Eltern Kind Zentren Meran.

Sie nahm an den landesweiten Austausch- und Fortbildungstreffen der Fachkräfte für Family Support teil.

### **Freiwillige:**

Die Freiwilligensuche stellt eine kontinuierliche Tätigkeit dar. Sie erfolgte über Presseartikel in Gemeindeblättern des Einzugsgebiets und Zeitungen/Zeitschriften.

Zudem wurde insbesondere über Facebook versucht neue Freiwillige an zu werben. An strategischen Stellen wurden zudem spezifische Flyer ausgelegt. Ein Bericht wurde im Lokalfernsehen ausgestrahlt, wobei eine Freiwillige und Familie interviewt wurden.

Auch in der Netzwerkarbeit und über die bestehende Freiwilligengruppe wurde versucht die Mund zu Mund Werbung für das Anwerben von Freiwilligen zu fördern.

Family Support ist mit einer Freiwilligengruppe von 12 Personen in das Jahr 2023 gestartet. Im Laufe des Jahres sind 2 Freiwillige aus dem Projekt ausgestiegen, welche beide ca. 1 Jahr lang Teil der Freiwilligengruppe waren. Der Ausstieg war dadurch begründet, dass die zeitliche Vereinbarkeit zwischen freiwilliger Tätigkeit und Familie/Beruf nicht mehr gegeben war. Zwei weitere Freiwillige waren im gesamten Jahr 2023 nicht aktiv, bleiben aber Teil des Projekts. Eine

---

Eltern-Kind-Zentrum Meran-Burggrafenamt VFG

I-39012 MERAN, Petrarcastr. 3 F • I-39012 MERANO, via Petrarca 3 F  
Tel. 0473 237 323 • meran@elki.bz.it • www.elki.bz.it

Außenstelle St. Leonhard in Passeier: I-39015 ST. LEONHARD, Altes Gemeindehaus  
Filiale San Leonardo in Passiria: I-39015 SAN LEONARDO, vecchio Comune

Steuernummer / Cod.Fisc. 91007570210 • MwSt.-Nr. / Part. IVA 00737780213 • Bank / Banca IT84 Y08 2005 8590 0000 1100 0016

eingetragen in das RUNTS mit Nummer 68063 vom 07/11/2022 | eingetragen in das Landesregister der Aut.Prov.BZ der juristischen Personen mit Dekret LH Nr. 108/1.1 vom 14.04.2008



Meran I Merano

weitere Freiwillige war bis Oktober 2023 aktiv, befindet sich aber zeitweilig aufgrund der Geburt ihres eigenen Kindes in Pause.

Im Laufe des Jahres fanden 2 Ersteinschulungen statt, davon eine im Frühjahr und eine im Herbst. Dadurch konnten weitere 6 Freiwillige für das Projekt gewonnen werden. Am Jahresende 2023 zählt Family Support folglich 13 aktive Freiwillige und 3 Freiwillige in Pause.

Die Freiwilligengruppe besteht vollständig aus Frauen und weist in Bezug auf Alter und familiärer Zusammensetzung Heterogenität auf. Der berufliche Hintergrund der Freiwilligen ist Großteiles im pädagogischen oder sanitären Bereich. Für die Freiwilligen wurden insgesamt 5 Austausch- bzw. Fortbildungstreffen organisiert.

Es fanden 2 Fortbildungen zu folgenden Themen statt:

- Erst Hilfe bei Säuglingen und Kleinkindern (Referent: Kinderarzt Dr. H. Hölzl)
- Werte, Macht und Bedürfnisse (Referent: Sozialpädagoge und Kulturanthropologe Ivo Passler)

Zudem fand ein landesweites Austauschtreffen mit Workshops zum Thema Wertevielfalt statt (Referent Spielpädagoge Hannes Waldner) und 2 Austauschtreffen innerhalb der Freiwilligengruppen, bei welchen der Erfahrungsaustausch und die Intra-vision zwischen den Freiwilligen im Vordergrund stand.

## **Familien:**

Die Zielgruppe für Family Support sind Familien mit Neugeborenen bis zum ersten Lebensjahr.

Zum Stand von November 2023 wurden 20 Familien begleitet bzw. befinden sich in Begleitung. Für eine weitere Familie ist ein Erstgespräch vereinbart und die Begleitung wird noch im laufenden Jahr beginnen.

Es fanden zudem Erstgespräche mit 3 Familien statt, wobei den Familien das Projekt erklärt und angeboten wurde. Diese Familien haben das Projekt aus diversen Gründen nicht genutzt bzw. bisher nicht genutzt.

Eine Familie hat die Begleitung vor der vereinbarten Dauer unterbrochen, da die Mutter vereinbarte Treffen und Uhrzeiten nicht einhielt und sich schlussendlich nicht mehr meldete.

Pro Familie finden insgesamt min. 3 persönliche Gespräche mit der Fachkraft statt:

- das Erstgespräch zwischen Eltern und Fachkraft: hier geht es um die Erhebung des Bedarfs, die Klärung der Erwartungen hinsichtlich Family Support
- Gespräch zwischen Eltern, Fachkraft und Freiwilliger: in diesem Gespräch lernen sich Freiwillige und Familie kennen, der Rahmen des Projekts wird definiert
- Abschlussgespräch zwischen Eltern, Freiwilliger und Fachkraft: Das Projekt wird gemeinsam abgerundet – es findet ein gegenseitiges Feedback statt.

---

Eltern-Kind-Zentrum Meran-Burggrafenamt VFG

I-39012 MERAN, Petrarcastr. 3 F • I-39012 MERANO, via Petrarca 3 F  
Tel. 0473 237 323 • meran@elki.bz.it • www.elki.bz.it

Außenstelle St. Leonhard in Passeier: I-39015 ST. LEONHARD, Altes Gemeindehaus  
Filiale San Leonardo in Passiria: I-39015 SAN LEONARDO, vecchio Comune

Steuernummer / Cod.Fisc. 91007570210 • MwSt.-Nr. / Part. IVA 00737780213 • Bank / Banca IT84 Y08 2005 8590 0000 1100 0016

eingetragen in das RUNTS mit Nummer 68063 vom 07/11/2022 | eingetragen in das Landesregister der Aut.Prov.BZ der juristischen Personen mit Dekret LH Nr. 108/1.1 vom 14.04.2008



Meran | Merano

Die Fachkraft hält mit den Familien telefonischen Kontakt. Auf Bedarf können weitere persönliche Gespräche stattfinden, was jedoch nur bei einer Begleitung notwendig war. In diesem Fall fand ein Wechsel der freiwilligen Person statt. Der Hauptgrund für die Unterstützungsanfrage bleibt das Fehlen eines familiären Unterstützungsnetz für die Kernfamilien.

<b>Daten zu den Familien</b>	
Kinderanzahl:	Erstgebärend: 9 2 Kinder: 8 3 Kinder: 3
Elternschaft:	Alleinerziehende Mutter: 2 Mutter und Vater zusammenlebend: 18
Sprache/Herkunft der Eltern:	4 Familien: Vater und Mutter mit Migrationshintergrund (Mazedonien, Ghana, Pakistan) Verständigungssprache: italienisch 1 Familie: Mutter italienischsprachig, Vater mit Migrationshintergrund – Verständigungssprache: italienisch 2 Familien: Mutter italienischsprachig, Vater mit deutschsprachig - Verständigungssprache italienisch 3 Familie: Mutter mit Migrationshintergrund (Deutschland), Vater zweisprachig – Verständigungssprache: deutsch 2 Familien: Mutter und Vater italienischsprachig 5 Familien: Vater und Mutter deutschsprachig 1 Familie: Mutter deutschsprachig, Vater italienischsprachig 1 Familie: Mutter italienischsprachig (Vater getrennt: italienischsprachig) 1 Familie: Mutter italienischsprachig (Vater getrennt: mit Migrationshintergrund, Albanien)  In 6 der 20 begleiteten Familien sind beide Elternteile in Südtirol geboren und aufgewachsen. In 14 Familien ist mindestens 1 Elternteil außerhalb der Provinz geboren und aufgewachsen.
Erstkontakt	Erstkontakt über Mutter: 15 Erstkontakt über eine Dienststelle (Frühe Hilfen Burggrafenamt und Kindergarten): 3 Familien Erstkontakt über Freunde/Verwandte der Familie: 2
Begleitete Familien nach	- Zwischen 21 und 25 Jahre: 1

Eltern-Kind-Zentrum Meran-Burggrafenamt VFG

I-39012 MERAN, Petrarcastr. 3 F • I-39012 MERANO, via Petrarca 3 F  
Tel. 0473 237 323 • meran@elki.bz.it • www.elki.bz.it

Außenstelle St. Leonhard in Passeier: I-39015 ST. LEONHARD, Altes Gemeindehaus  
Filiale San Leonardo in Passiria: I-39015 SAN LEONARDO, vecchio Comune

Steuernummer / Cod.Fisc. 91007570210 • MwSt.-Nr. / Part. IVA 00737780213 • Bank / Banca IT84 Y08 2005 8590 0000 1100 0016

eingetragen in das RUNTS mit Nummer 68063 vom 07/11/2022 | eingetragen in das Landesregister der Aut.Prov.BZ der juristischen Personen mit Dekret LH Nr. 108/I.1 vom 14.04.2008



Meran I Merano

Alter der Mutter:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwischen 26 und 30 Jahre: 5</li> <li>- Zwischen 31 und 35 Jahre 5</li> <li>- Zwischen 36 und 40 Jahre 6</li> <li>- Über 40 Jahre: 3</li> </ul>
Alter der Kinder	<p>Familie 1: 1 Monat und 7 Jahre          Familie 2: 2 Monate und 1 Jahr          Familie 3: 1 Jahr          Familie 4: 8 Monate          Familie 5: 7 Monate          Familie 6: 8 Monate und 3 Jahre          Familie 7: 1 Monat          Familie 8: 9 Monate          Familie 9: 7 Monate und 3 Jahre          Familie 10: 3 Monate und 6 Jahre          Familie 11: 1 Jahr          Familie 12: Zwillinge 1 Monat und 5 Jahre          Familie 13: 3 Monate und 4 Jahre          Familie 14: 4 Monate und 2 Jahre          Familie 15: 3 Monate, 3 Jahre, 5 Jahre und 6 Jahre          Familie 16: 5 Monate          Familie 17: 3 Wochen          Familie 18: 1 Jahr          Familie 19: 1 Woche          Familie 20: 1 Jahr und 6 Jahre</p>
	13 Familien wurden 2023 abgeschlossen, 7 Familien befanden sich zum Zeitpunkt der Verfassung des Tätigkeitsberichtes noch in Begleitung.

In 4 Familien gab es außerordentliche Belastungen, welche folgenden Themen entsprachen: Zwillinggeburt, Frühgeburt, gesundheitliche Schwierigkeiten des Neugeborenen, gesundheitliche Schwierigkeiten der Mutter, Trennung bzw. Alleinerziehend, Abhängigkeitsproblematik des Vaters.

Die Haupttätigkeit der Freiwilligen war: Da sein und Zuhören, Betreuung von Geschwisterkindern, Betreuung des Babys und Begleitung zu Terminen.

Die Haupttätigkeit der Fachkraft war das Führen von Erstgesprächen und Information, Matching zwischen Familie und Freiwilligen, Begleitung und Beratung der Freiwilligen.

Eltern-Kind-Zentrum Meran-Burggrafenamt VFG

I-39012 MERAN, Petrarcastr. 3 F • I-39012 MERANO, via Petrarca 3 F  
 Tel. 0473 237 323 • meran@elki.bz.it • www.elki.bz.it

Außenstelle St. Leonhard in Passeier: I-39015 ST. LEONHARD, Altes Gemeindehaus  
 Filiale San Leonardo in Passiria: I-39015 SAN LEONARDO, vecchio Comune





Am Ende jeder Begleitung findet ein Abschlussgespräch zwischen Fachkraft, Freiwilliger und Eltern statt, wobei es um ein gegenseitiges Feedback und Abrundung des Projekts geht. Die Eltern erhalten einen anonymisierten Feedbackbogen zu Family Support.

### **Öffentlichkeitsarbeit:**

Die Öffentlichkeitsarbeit fand mittels Plakate und Flyer in strategischen Punkten statt (Eltern Kind Beratung, Sozialsprengel, Familienberatungsstellen, Beratungsstelle für Frauen in Gewalt, Frauen helfen Frauen, Patronate, Kinderärzte usw.). Zudem wurden Presseartikel in Gemeindeblättern veröffentlicht. Ein Beitrag mit einem Interview einer Familie und einer Freiwilligen wurde auf den lokalen Nachrichtensender Südtirol Heute geschaltet. Facebook wurde als Soziales Medium für die Öffentlichkeitsarbeit genutzt.

### **Netzwerk:**

Family Support hat sich mit den Diensten im Territorium vernetzt. Family Support ist Teil des Frühe Hilfen Teams Burggrafenamt, welches seit im Frühjahr 2023 aktiv ist. Das erste Netzwerktreffen fand im Herbst 2023 statt. Das Netzwerk bleibt wichtig für Family Support. Ein beachtlicher Teil an Familien wurden von Netzwerkpartnern über die Möglichkeit des Projekts informiert (6 Familien).

Meran, 17.11.2023

Für den Bericht  
Die Fachkraft für Family Support  
Nadine Lutz

---

**Eltern-Kind-Zentrum Meran-Burggrafenamt VFG**

I-39012 MERAN, Petrarcastr. 3 F • I-39012 MERANO, via Petrarca 3 F  
Tel. 0473 237 323 • meran@elki.bz.it • www.elki.bz.it

Außenstelle St. Leonhard in Passeier: I-39015 ST. LEONHARD, Altes Gemeindehaus  
Filiale San Leonardo in Passiria: I-39015 SAN LEONARDO, vecchio Comune

